

Formularz zwrotu / wymiany / reklamacji towaru



zwrot wymiana reklamacja

Nr zamówienia i / lub Nr paragonu / FV

1 . Dane Klienta:

Imię i Nazwisko:

Ulica i nr domu/mieszkania:

Kod pocztowy i miasto:

Nr telefonu: E-mail:

2. Zwracane Produkty:

Lp.	Nazwa produktu	Ilość
1		
2		
3		

3 . Powód zwrotu / wymiany / reklamacji

.....

.....

4. Numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze (zwroty):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....
(miejsowość, data)

.....
(podpis)

1. Do przesyłki z towarem oprócz niniejszego formularza należy dołączyć koniecznie paragon lub xero FV. Klient odsyła zwracany towar na własny koszt.
2. Sklep internetowy unto.pl nie przyjmuje żadnych przesyłek odesłanych za pobraniem.
3. Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu towaru bez podania przyczyn w ciągu 10 dni od otrzymania towaru.
4. Zwrotowi podlegają towary nieuszkodzone, czyste, bez śladów użytkowania, wraz z oryginalnym opakowaniem.
5. Artykuły, której zwrot bądź reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłana klientowi na jego koszt.
6. W przypadku reklamacji towaru ze względu na wady fabryczne bądź niezgodność z umową wynikłą w trakcie użytkowania towaru reklamacja zostanie uwzględniona wyłącznie w przypadku dołączenia do reklamowanego towaru oryginalnego dowodu zakupu.
7. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu będą rozpatrywane jedynie w przypadku dołączenia protokołu reklamacji sporządzonego w obecności doręczyciela przesyłki.

Wypełnia sklep:

--